

**ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN
PLOEGER MACHINES B.V., PLOEGER UK LTD.,
PLOEGER FRANCE SASU, BOURGOIN SAS (OXBO)**

1. ALGEMENE VOORWAARDEN

Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Oxbo en op alle door Oxbo aangegane overeenkomsten en overeenkomsten die daaruit kunnen voortvloeien, voor zover Oxbo aanbieder of leverancier is.
- 1.2 De algemene voorwaarden (Hoofdstuk 1) zijn altijd van toepassing. De overige voorwaarden (Hoofdstuk 2 en 3) zijn alleen van toepassing op de gespecificeerde soorten leveringen en dienen ter aanvulling op de algemene voorwaarden.
- 1.3 Partijen komen overeen dat deze algemene verkoopvoorwaarden eveneens van toepassing zijn op aanbiedingen en overeenkomsten die zijn aangegaan door aan Oxbo gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen en groepsentiteiten, voor zover die ondernemingen goederen en/of diensten leveren aan de klant. Het is de verantwoordelijkheid van Oxbo om ervoor te zorgen dat haar gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen en groepsentiteiten voldoen aan de verplichtingen zoals beschreven in dit document.
- 1.4 De algemene voorwaarden van de klant, met inbegrip van maar niet beperkt tot inkoop- of ordervoorwaarden, zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk

schriftelijk door Oxbo zijn aanvaard.

Overeenkomst

- 1.5 Er is pas sprake van een overeenkomst wanneer een bij Oxbo geplaatste order schriftelijk is aanvaard door een daartoe bevoegde functionaris van Oxbo. Het is de klant niet toegestaan om een aanbieding en/of overeenkomst gemakshalve te beëindigen.
- 1.6 De klant dient Oxbo alle benodigde middelen, materialen, faciliteiten, goederen, gegevens en informatie te verschaffen die nodig zijn voor de levering van goederen ter uitvoering van een overeenkomst.
- 1.7 Alle aanbiedingen van Oxbo zijn vrijblijvend en gebaseerd op de veronderstelling dat de overeenkomst onder normale omstandigheden en tijdens reguliere werktijden wordt uitgevoerd.
- 1.8 Zodra een bestelling door Oxbo is aanvaard en bevestigd, kan de klant deze niet meer wijzigen of annuleren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Oxbo. Een toeslag van 20% wordt toegepast op artikelen waarvoor wijzigingen worden aangevraagd meer dan dertig (30) kalenderdagen na de oorspronkelijke besteldatum.

Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 1.9 Alle vermelde prijzen en bedragen zijn in Euro (EUR), tenzij een

andere valuta is vermeld. Prijzen voor transacties in de Verenigde Staten zijn in Amerikaanse dollars (USD) en prijzen voor transacties in het Verenigd Koninkrijk zijn in Britse ponden (GBP), tenzij een andere valuta is vermeld. De prijzen zijn exclusief de kosten van verpakking, verzending, transport, installatie, porto, verzekering, wettelijke BTW, douanerechten of andere soortgelijke kosten. Deze worden afzonderlijk in rekening gebracht, behalve wanneer deze kosten zijn opgenomen in de catalogusprijs van de Producten of Reserveonderdelen.

- 1.10 De prijzen zijn gebaseerd op de huidige kosten van materialen, salarissen en lonen, import- en exportkosten en overige relevante kosten. Indien zich wijzigingen voordoen in deze kosten voordat de bestelling wordt geleverd, behoudt Oxbo zich het recht voor de prijs zonder voorafgaande kennisgeving dienovereenkomstig aan te passen.
- 1.11 Alle facturen van Oxbo dienen door de klant aan Oxbo te worden voldaan conform de op de factuur of in de overeenkomst vermelde betalingscondities. Wanneer er geen voorwaarden zijn gespecificeerd, dient de klant binnen 30 dagen na de factuurdatum te betalen. Betaling van facturen door de klant vindt plaats zonder enige aftrek, verrekening of compensatie.
- 1.12 Oxbo heeft het recht om bij het sluiten van de overeenkomst een redelijk voorschot te verlangen.
- 1.13 Indien de klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt,

wordt hij geacht in verzuim te zijn en heeft Oxbo het recht haar goederen terug te vorderen. Dit recht houdt geen annulering van de verkoop in en Oxbo kan nog steeds volledige betaling van het openstaande saldo eisen, tenzij zij ervoor kiest om de verkoop te annuleren. Bij annulering behoudt Oxbo eventuele aanbetalingen als schadevergoeding.

- 1.14 Voor elke vertraging in de betaling na de contractuele vervaldatum is de klant een rente verschuldigd van Euribor (3-maands) plus 4% per jaar, berekend vanaf de vervaldatum tot de volledige betaling is ontvangen, of de hoogste wettelijk toegestane rente. Naast deze rente en eventuele kosten die verband houden met onbetaalde bedragen, is de klant tevens de juridische kosten verschuldigd die Oxbo maakt in het geval van een gerechtelijke invorderingsprocedure.

Retourbeleid en -voorwaarden

- 1.15 Goederen kunnen uitsluitend worden geretourneerd met voorafgaande schriftelijke toestemming van Oxbo, die Oxbo naar eigen goeddunken kan verlenen of weigeren. Elke retourzending dient vergezeld te gaan van een door Oxbo afgegeven retourautorisatie en te voldoen aan de retourinstructies van Oxbo. Goederen dienen binnen dertig (30) kalenderdagen na de oorspronkelijke leveringsdatum te worden geretourneerd.
- 1.16 Alleen artikelen met een waarde van meer dan € 50 komen in

aanmerking voor retournering. Elektronische onderdelen zijn uitgesloten. Oxbo berekent 20% administratiekosten, met een minimum van € 35 per retourzending, tenzij Oxbo verantwoordelijk is voor de retourzending.

- 1.17 Geretourneerde goederen dienen ongebruikt te zijn, in originele staat en verpakking te verkeren en geschikt te zijn voor wederverkoop. Goederen die worden geretourneerd zonder de juiste autorisatie of die niet aan deze voorwaarden voldoen, kunnen worden geweigerd en teruggestuurd op kosten van de klant.
- 1.18 De klant is verantwoordelijk voor alle transportkosten en risico's die zijn verbonden aan retourzendingen, tenzij de retourzending het gevolg is van een gerechtvaardigde garantieclaim of fout van Oxbo.
- 1.19 Oxbo behoudt zich het recht voor om tot 15% van de oorspronkelijke factuurwaarde in rekening te brengen voor geretourneerde goederen die niet defect zijn.
- 1.20 Op maat gemaakte of op bestelling gemaakte goederen kunnen in geen geval worden geretourneerd, tenzij deze defect zijn of wanneer schriftelijk anders is overeengekomen.

Eigendomsvoorbehoud

- 1.21 Oxbo behoudt zich de eigendom voor van de geleverde goederen, alsmede de te leveren goederen, gebruikte accessoires, reserveonderdelen en vervangende

apparaten, totdat de klant de koopprijs, inclusief rente en alle overige daarmee verband houdende kosten, volledig heeft voldaan.

- 1.22 In geval van ontbinding van de overeenkomst is de klant verplicht Oxbo of haar vertegenwoordigers volledige medewerking en onbeperkte toegang tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verlenen en Oxbo in staat te stellen haar eigendomsvoorbehoud uit te oefenen, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.
- 1.23 Gedurende de periode van eigendomsvoorbehoud dient de klant de goederen te verzekeren bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij voor de volledige marktwaarde en de dekkingsbewijzen en premiebetalingen te overleggen die Oxbo redelijkerwijs kan verlangen.
- 1.24 Niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud heeft de klant het recht om de goederen te verkopen of op een andere manier te vervreemden aan zijn klanten in het kader van de normale bedrijfsvoering.

Transportbeheer

- 1.25 De levering van goederen en/of diensten (of delen daarvan) kan onderhevig zijn aan exportcontrolevoorschriften en/of sancties, of andere geldende nationale exportcontrolevoorschriften en/of sancties.
- 1.26 De klant en Oxbo zijn verplicht alle

van toepassing zijnde exportbepalingen na te leven en mee te werken aan alle goedkeuringsprocedures. Op verzoek van een van de partijen dient elke partij onmiddellijk relevante informatie en/of documenten aan de andere partij te verstrekken. De klant is zich ervan bewust dat leveringen en/of diensten waarvoor toepasselijke exportbeperkingen gelden, verboden kunnen zijn of een licentie vereisen. Indien een van toepassing zijnde exportbeperking Oxbo blijvend of langer dan 30 dagen verhindert de overeenkomst na te komen, heeft Oxbo het recht de betreffende levering te annuleren of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Eventuele aanbetalen van de klant worden terugbetaald, maar enig ander recht op schadevergoeding in verband met een dergelijke annulering/ontbinding van de overeenkomst is uitgesloten.

- 1.27 De klant stemt ermee in om (delen van) goederen en/of diensten die worden geleverd op grond van of in verband met de overeenkomst niet opnieuw te exporteren, hetzij direct of indirect, geheel of gedeeltelijk, in strijd met exportregelgeving en/of sancties, met inbegrip van maar niet beperkt tot Amerikaanse en Europese exportregelgeving en/of sancties. De klant zal gelijkaardige verplichtingen opleggen aan alle derden verder in de handelsketen.

Geheimhouding

- 1.28 Indien en voor zover vertrouwelijke

informatie van de ene partij tijdens de uitvoering van de overeenkomst bekend wordt bij de andere partij, dient de ontvangende partij deze informatie vertrouwelijk te behandelen, hiertoe alle gepaste en redelijke maatregelen te nemen, de informatie uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst en de toegang tot de informatie te beperken tot werknemers die deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst. Beide partijen garanderen dat deze werknemers gebonden zijn door een arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst die hen verplicht tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie op een niveau dat ten minste vergelijkbaar is met dat van de eigen vertrouwelijke informatie van de ontvangers.

- 1.29 Vertrouwelijke informatie heeft betrekking op alle informatie die als vertrouwelijk of geheim is aangemerkt, of waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze onder andere omstandigheden vertrouwelijk is, met name technische informatie (bijv. tekeningen, beschrijvingen van producten en ontwikkelingen, werkwijzen, procedures, formules, technologie en uitvindingen), evenals commerciële informatie (bijv. prijzen, financiële gegevens en inkoopbronnen).
- 1.30 Vertrouwelijke informatie omvat geen informatie die al openbaar was op het moment dat deze bekend werd of daarna openbaar is

geworden, of informatie die de ontvangende partij heeft verkregen van een derde partij zonder dat er een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of waarbij deze derde partij niet gebonden was aan een geheimhoudingsverplichting.

Licenties

- 1.31 Tenzij door Oxbo uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de klant verplicht om alle noodzakelijke export-, import- of andere vergunningen te verkrijgen om te voldoen aan alle wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid, gezondheid en hygiëne.

Aansprakelijkheid

- 1.32 Oxbo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade van de klant of derden, met inbegrip van maar niet beperkt tot gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade.
- 1.33 De aansprakelijkheid van Oxbo jegens de klant, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot het totale door de klant betaalde bedrag uit hoofde van de betreffende overeenkomst.
- 1.34 De voorgaande leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Oxbo, of anderszins niet beperkt kan worden onder het toepasselijk recht.
- 1.35 De klant vrijwaart Oxbo voor alle aanspraken van derden tot

vergoeding van schade.

Intellectuele eigendomsrechten

- 1.36 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Oxbo alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder handelsgeheimen) met betrekking tot haar goederen, materialen en alle daarmee verband houdende informatie. Onder deze overeenkomst worden geen intellectuele eigendomsrechten overgedragen aan de klant.
- 1.37 De klant zal de intellectuele eigendom van Oxbo niet kopiëren, gebruiken of aan derden verstrekken zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Oxbo.
- 1.38 Op eerste verzoek van Oxbo dient de klant alle door Oxbo verstrekte gegevens en materialen binnen de gestelde termijn te retourneren.

Beëindiging

- 1.39 Indien de klant enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Oxbo het recht de nakoming op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden. In geval van opschorting kan Oxbo de voor de uitvoering van de overeenkomst aangeschafte, gereserveerde, in bewerking genomen of gefabriceerde onderdelen of andere zaken voor rekening en risico van de klant opslaan. Bij gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst kan Oxbo er naar eigen keuze voor kiezen deze artikelen te verkopen in plaats van ze op te slaan, eveneens op kosten van de klant. In beide

- gevallen heeft Oxbo recht op volledige vergoeding van de geleden schade, doch is niet gehouden tot enige vergoeding aan de klant.
- 1.40 Indien er gegronde redenen zijn om te vrezen dat de klant niet aan zijn contractuele verplichtingen kan of wil voldoen, is Oxbo gerechtigd passende zekerheid voor alle al dan niet opeisbare contractuele verplichtingen van de klant te verlangen en in afwachting daarvan de overeenkomst op te schorten. Bij gebreke van zekerheidsstelling binnen een redelijke termijn of in geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, liquidatie van de klant, of indien de klant anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen verliest, heeft Oxbo het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Oxbo tot schadevergoeding gehouden is.
- 1.41 Ontbinding heeft geen invloed op prestaties die al correct zijn geleverd, tenzij de klant kan aantonen dat de geleverde prestatie niet effectief kan worden gebruikt vanwege de niet-nakoming van resterende verplichtingen.
- 1.42 In het geval van ontbinding blijven de betalingsverplichtingen van de klant die voor de beëindiging zijn ontstaan, van kracht. In het geval van ontbinding is de klant verplicht om de goederen die deel uitmaken van het verschuldigde bedrag na betaling in bezit te nemen. Indien de klant dit nalaat, is Oxbo gerechtigd deze goederen voor rekening en risico van de klant op te slaan, te verkopen of te vernietigen.
- Overmacht**
- 1.43 Indien Oxbo door overmacht wordt verhinderd haar contractuele verplichtingen na te komen, is Oxbo voor de duur van de overmacht ontheven van haar prestatieplicht, zonder dat zij gehouden is tot vergoeding van schade aan de klant. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, arbeidsconflicten, weersomstandigheden, aardbevingen, brand, overheidsmaatregelen, energietekorten, pandemieën, epidemieën, leveringsproblemen van haar leveranciers of aanzienlijke verstoringen van de bedrijfs- en/of toeleveringsketen.
- 1.44 Indien de overmacht langer dan drie maanden duurt, heeft elke partij het recht de overeenkomst te ontbinden, waarbij Oxbo niet schadeplichtig is.
- 1.45 Partijen hebben geen recht op schadevergoeding als gevolg van de bovengenoemde opschorting of ontbinding.
- Overige bepalingen**
- 1.46 Als een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden (als gevolg van nietigheid of nietigverklaring), blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De partijen dienen in overleg een geschikte vervangende bepaling overeen te komen
- 1.47 Afwijkingen van of aanvullingen op de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk

schriftelijk zijn overeengekomen. In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert de bepaling in de overeenkomst.

- 1.48 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Oxbo is het de klant niet toegestaan rechten of verplichtingen uit een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, over te dragen.

Toepasselijk Recht en Jurisdictie

- 1.49 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen de klant en Oxbo is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) is niet van toepassing.
- 1.50 Alle geschillen die direct of indirect voortvloeien uit deze contractuele relatie zullen uitsluitend worden behandeld door de rechtbank van Amsterdam.

2. VOORWAARDEN VOOR DE VERKOOP VAN GOEDEREN

2 Levering

- 2.1 De omvang van de levering wordt uitsluitend bepaald door de schriftelijke orderbevestiging van Oxbo.
- 2.2 Alle door Oxbo opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden niet als een fatale termijn. Een vertraging in de levering geeft de klant niet het recht om

schadevergoeding te eisen of de overeenkomst te ontbinden.

- 2.3 Oxbo behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken, op elk moment, wijzigingen of verbeteringen aan te brengen aan de goederen, zonder verplicht te zijn dergelijke wijzigingen of verbeteringen toe te passen op reeds bestelde of geleverde goederen. Dergelijke wijzigingen geven de klant niet het recht om de aanvaarding van de goederen te weigeren.
- 2.4 De leveringstermijn gaat in bij het sluiten van de overeenkomst, maar niet voordat alle noodzakelijke documenten, informatie, vergunningen en goedkeuringen die door de klant moeten worden verkregen, volledig zijn verstrekt, alle technische zaken zijn opgelost en een eventueel overeengekomen vooruitbetaling is ontvangen.
- 2.5 Alle door Oxbo geleverde goederen zijn tijdens het transport voor risico van de klant, conform Vrachtvrij tot Vervoerder (Incoterms 2020). Dit geldt ongeacht de omstandigheden, eveneens wanneer goederen bestemd voor de klant door Oxbo op eigen naam worden verzonden.

Overgang van het Risico

- 2.6 Alle goederen worden geleverd Vrachtvrij tot Vervoerder (Incoterms 2020), tenzij anders vermeld.
- 2.7 Indien de verzending of ontvangst wordt vertraagd door omstandigheden die buiten de macht van Oxbo liggen, gaat het risico over op de klant bij melding van gereedheid voor verzending of

ontvangst.

Aanvaarding

- 2.8 Wanneer Oxbo en de klant een acceptatieprocedure zijn overeengekomen, is de klant verplicht de acceptatie te voltooien. Aanvaarding dient onmiddellijk te geschieden op de overeengekomen datum van aanvaarding of, indien geen datum is overeengekomen, onmiddellijk nadat Oxbo aan de klant heeft meegedeeld dat zij gereed is voor aanvaarding. De klant mag de aanvaarding niet weigeren vanwege kleine gebreken, maar Oxbo is verplicht om dergelijke gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen.

Defecten en Garantie

- 2.9 Waarneembare gebreken aan de geleverde goederen of verrichte diensten dienen binnen 15 dagen na levering schriftelijk aan Oxbo te worden gemeld. Na deze periode kan de klant Oxbo niet meer aansprakelijk stellen voor dergelijke gebreken.
- 2.10 Oxbo garandeert dat niet-waarneembare defecten niet zullen optreden binnen de eerste 1000 motoruren, of de eerste 12 maanden, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet, na de opstartdatum van de machine, met een maximale periode tussen de levering van de machine en de opstartdatum van 12 maanden, als direct gevolg van een constructiefout of als gevolg van slecht vakmanschap of gebruik van slecht materiaal. Voor de

toepassing van deze bepaling wordt onder de “opstartdatum van de machine” verstaan: de datum waarop de machine is geïnstalleerd en in bedrijf gesteld, zoals vastgelegd in het opstartlogboek dat door beide partijen is ondertekend. Deze niet direct waarneembare gebreken aan de geleverde goederen of verrichte diensten dienen binnen 15 dagen na levering schriftelijk aan Oxbo te worden gemeld. Na deze periode kan de klant Oxbo niet meer aansprakelijk stellen voor dergelijke gebreken. Wanneer niet-waarneembare defecten ontstaan door foutieve montage of installatie door Oxbo, dan begint de garantieperiode van de eerste 1000 bedrijfsuren of de eerste 12 maanden, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet, te lopen vanaf de leveringsdatum. De toepasselijke garantievoorwaarden zoals vermeld in de orderbevestiging van de machine hebben voorrang op deze garantieclausule. Indien specifieke onderdelen worden gedekt door een uitgebreide OEM-garantie, dan hebben de voorwaarden van de OEM-garantie voorrang op de bepalingen van deze garantieclausule en de toepasselijke garantievoorwaarden voor die onderdelen.

- 2.11 Bij verkoop van gebruikte goederen geldt de garantie alleen voor die onderdelen die op het moment van verkoop uitdrukkelijk schriftelijk tussen de klant en Oxbo zijn overeengekomen. Arbeidskosten voor de vervanging of reparatie van

de gebruikte goederen vallen niet onder de garantie en zijn voor rekening van de klant.

- 2.12 Oxbo's garantie is beperkt tot vervanging of reparatie van defect geachte onderdelen, ter beoordeling van Oxbo. Oxbo is niet verantwoordelijk voor kosten of gevolgen die voortvloeien uit het buiten gebruik zijn van de goederen. Om een garantieclaim in te dienen, moet het defecte onderdeel worden aangeboden aan de technisch inspecteur, samen met een volledig ingevulde garantieaanvraag. Oxbo draagt alle redelijke kosten in verband met de verplichting tot reparatie of vervanging van het defecte onderdeel, inclusief transport-, reis-, en demontage-, montage-, of installatiekosten.
- 2.13 In het geval dat het goed is gerepareerd of onderdelen zijn vervangen of gerepareerd tijdens de garantieperiode, geldt de garantieperiode voor de vervangen goederen of onderdelen voor 1000 uur of 12 maanden, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet, of door de uitgebreide OEM-garantievoorwaarden die voorrang hebben op de bepalingen van deze garantieclausule voor die onderdelen.
- 2.14 Alle indicaties met betrekking tot rendement, snelheid, vermogen, verbruik, gewicht of andere specificaties worden slechts ter informatie gegeven en worden niet gegarandeerd door Oxbo. Oxbo is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden en dergelijke afwijkingen geven de klant niet het

recht de bestelling te annuleren of schadevergoeding te eisen.

- 2.15 Uitgesloten van garantie zijn defecten die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- Het niet opvolgen van bedienings- en onderhoudsinstructies of een ander gebruik dan bedoeld;
 - Normale slijtage;
 - Het gebruik van brandstof, vet of hydraulische oliën die niet door Oxbo zijn gespecificeerd;
 - Olie en verbruiksartikelen, inclusief maar niet beperkt tot lampen, zekeringen en remvoeringen;
 - Diagnose en onderhoudswerkzaamheden;
 - Reparaties of aanpassingen uitgevoerd door iemand die niet door Oxbo is geautoriseerd;
 - Het niet gebruiken van originele Oxbo-onderdelen of aanbevolen smeermiddelen, of wijzigingen in de fabricagemarkeringen of gebruik door een niet-gekwalificeerd persoon;
 - Door de klant aan Oxbo geleverde materialen of zaken;
- 2.16 De bewijslast met betrekking tot de juistheid van wijzigingen of onderhoud ligt bij de klant. In dringende gevallen kan de klant defecten zelf verhelpen of noodzakelijke reparaties laten uitvoeren door een derde partij als

het defect een risico vormt voor de operationele veiligheid of aanzienlijke schade veroorzaakt. De klant dient Oxbo onmiddellijk op de hoogte te stellen van dergelijke acties.

3. SERVICEVOORWAARDEN

3 Verplichtingen van de klant

- 3.1 De klant is, indien van toepassing, verantwoordelijk voor het leveren van een nauwkeurige beschrijving van de vereiste diensten.
- 3.2 De klant zal op eigen kosten de nodige medewerking verlenen aan Oxbo.
- 3.3 Wanneer diensten worden uitgevoerd op een andere locatie dan de locatie van Oxbo, dan moet de klant passende maatregelen nemen om personen en eigendommen op de servicelocatie te beschermen en een veilige werkomgeving te creëren. De klant is ook verantwoordelijk voor schade aan of verlies van Oxbo's apparatuur of gereedschappen, tenzij veroorzaakt door Oxbo. Schade door normale slijtage is uitgesloten.
- 3.4 De klant is niet bevoegd instructies te geven aan Oxbo-personeel. Het personeel van Oxbo blijft onafhankelijk en maakt geen deel uit van de activiteiten van de klant of de eindgebruiker.
- 3.5 Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt, heeft Oxbo het recht, maar niet de plicht, om op kosten van de klant corrigerende maatregelen te nemen na het geven van een redelijke

rectificatietermijn. Dit heeft geen invloed op de wettelijke rechten en vorderingen van Oxbo.

- 3.6 Wanneer medewerkers van Oxbo en de klant samen aan een project werken, dan aanvaardt Oxbo geen verantwoordelijkheid voor de voortgang of voltooiing van het project.

Kosten

- 3.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de facturering voor de dienst gebaseerd op nacalculatie.
- 3.8 Indien werkzaamheden moeten worden verricht buiten normale kantooruren, op feestdagen, of indien in verband met de opdracht reiskosten (waaronder mede begrepen verblijfkosten) gemaakt worden, dient de klant Oxbo de daarvoor geldende tarieven te vergoeden.

Aanvullende diensten

- 3.9 In geval dat de klant aanvullende diensten nodig heeft die verder gaan dan de diensten die in de overeenkomst zijn gespecificeerd, zal Oxbo deze diensten in onderling overleg leveren. Tenzij anders overeengekomen, worden aanvullende diensten uitgevoerd tegen de dan geldende tarieven en voorwaarden van Oxbo. De levering van aanvullende diensten heeft geen invloed op de voorwaarden van de oorspronkelijke overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk vermeld.

Aanvaarding

3.10 De klant dient de diensten te aanvaarden zodra deze op de hoogte is gebracht van de voltooiing ervan. Indien de diensten niet aan de overeenkomst beantwoorden, zal Oxbo het gebrek herstellen, tenzij het gebrek van ondergeschikte aard is, niet relevant is voor de belangen van de klant of aan de klant kan worden toegerekend. De klant mag aanvaarding niet weigeren vanwege kleine gebreken, maar Oxbo is verplicht om dergelijke gebreken binnen een redelijke

termijn te verhelpen.

3.11 Indien de aanvaarding wordt vertraagd om redenen die niet aan Oxbo zijn toe te rekenen, wordt de aanvaarding geacht te hebben plaatsgevonden twee weken nadat de klant in kennis is gesteld van de succesvolle voltooiing.

3.12 Na aanvaarding is Oxbo niet aansprakelijk voor zichtbare gebreken, tenzij de klant zich uitdrukkelijk het recht heeft voorbehouden een specifiek gebrek te claimen.